

## TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA FTTH

- Cobertura: San Andrés
- Oferta para empaquetamiento, Individual -Internet
- Aplica sólo para tecnología FTTH
- Aplica para clientes nuevos y actuales
- Vigencia: Del 01 de febrero de 2020 a 31 de junio de 2020

Sol Cable Visión S.A.S. ESP operador de telecomunicaciones y prestador de los servicios fijos, ofrece a sus clientes nuevos y existentes oferta de servicio individual y en empaquetamiento, con Internet y televisión con los planes Básico, Medium y Full en velocidades de 1, 2, 3, 4 y 5 Mbps.

### Características de los Planes Televisión

Sol Cable Visión ofrece los siguientes planes de Televisión: Empaquetado de Internet + Televisión e internet individual

- Básico.
- Medium.
- Full.

Señales	Básico	Medium	Full
SD	18	33	35
HD	12	59	75
Audio	0	0	0
STBs Incluidos	1 HD	1 HD	1 HD

Los STB's incluidos se entregan en calidad de comodato. Los canales HD incluidos dependen del plan seleccionado.

Los STB's tienen la tecnología para reproducir en la mas alta calidad, dependerá del tipo de TV que el usuario disponga para que estos sean visto en la misma calidad.

### STB's que se pueden adicionar según oferta de Televisión

Plan de televisión al que aplica	Cantidad máxima STB's	Cantidad máxima de puntos en el hogar
Plan Básico	Un STB	1 punto
Plan Medium	Un STB	1 punto
Plan Full	Un STB	1 punto

Se podrá adicionar un STB en cualquier plan. Sujeto a disponibilidad técnica.

Todos los STB's adicionales se entregan en calidad de comodato, en caso de no ser devueltos se realizará el cobro de acuerdo con el siguiente valor:

### Valor único de STB's:

Equipo	Valor
STB	\$118.000

### ✓ Individual de Televisión

Ofertas
Medium
Full

### Condiciones Generales de los planes de Televisión

- Los planes aplican para clientes nuevos y para clientes existentes (Televisión e Internet).
- Los clientes de Televisión de los planes objeto de esta oferta que adquieran Paquetes HBO PREMIUM y/o FOX PREMIUM, se cobra la tarifa plena con un costo mensual por paquete de \$32.175 y \$25.000 respectivamente.

- Las tarifas de los paquetes y planes premium están sujetas a los incrementos máximos indicados en el contrato para la prestación de servicios fijos.
- El número de STB's a entregar al usuario dependerá de la tecnología que el cliente tenga y estará sujeto a disponibilidad y viabilidad del servicio.
- Cada Set Top Box adicional con Plan Básico, Medium y Full tendrá un costo mensual de \$11.000. \$25.000 y 25.000 mil pesos, respectivamente.
- El usuario podrá cambiar los planes adicionales en cualquier momento.
- Para que el usuario disfrute del servicio de HD, requiere tener un televisor con entrada HDMI.
- Los equipos entregados son en calidad de comodato, en caso de no restituirlos se cobrarán a precios comerciales.
- El operador se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales de televisión, por razones de fuerza mayor, condiciones del mercado o aspectos contractuales. Esto también aplica para los paquetes premium, sin perjuicio de los derechos que le asisten al usuario.
- Tarifa válida solo para la Isla de San Andrés.
- Aplica para clientes nuevos, sujeta a cobertura y disponibilidad técnica.
- Sol Cable Visión asumirá el costo de máximo 50 metros de cable para la instalación, todas las adecuaciones adicionales necesarias para llevarla a cabo serán asumidas y canceladas por el usuario.
- En caso de cancelación del servicio el usuario deberá hacer la devolución de todos los equipos en buen estado y con sus respectivos accesorios que son: (Set Top Box, cable HDMI, ONT, cargador del equipo, control, cable AB, empaque)
- Precios en pesos colombianos.

### Características de los Planes de Internet

Características del servicio de Internet Fijo		
Plan	Velocidad de subida	Velocidad de bajada
1 Mega	1024 Kbps	1024 Kbps
2 Megas	2048 Kbps	2048 Kbps
3 Megas	3072 Kbps	3072 Kbps
4 Megas	4096 Kbps	4096 Kbps

**5 Megas**

5120 Kbps

5120 Kbps

\*Los planes de Internet de la presente oferta corresponden a estratos 1 y 2.

\*Las Velocidades de Internet están sujetas a variaciones según el reuso de acuerdo al plan seleccionado.

### Condiciones generales del servicio de internet

**Instalación:** Sol Cable Visión asume el costo de máximo 50 mts de cable para la instalación, todas las adecuaciones necesarias para llevarla a cabo serán asumidas por el usuario.

**Suspensión:** Se puede suspender el servicio si usted figura como deudor moroso de 1 factura.

**Terminación:** Vencimiento del plazo o de sus prorrogas; Incumplimiento de sus obligaciones; Fuerza mayor/caso fortuito; alterar o modificar la característica de los servicios; acceder a los servicios fraudulentamente. La terminación no lo exime del cumplimiento de las obligaciones causadas.

**Equipos:** Los equipos entregados son en calidad de comodato; la devolución de los equipos podrá realizarse en las oficinas físicas de atención al cliente o en el lugar de instalación, en caso de no ser restituidos se cobrarán a precios comerciales. Asimismo, usted no podrá cambiar la ubicación de dichos objetos.

**Velocidad:** Es garantizada por medio una conexión por cable; se requiere la misma condición para pruebas de velocidad. Los principales factores que limitan la velocidad efectiva son: **Controlados por Sol Cable Visión:** alta latencia en red, congestión en el canal de internet, redes troncales y de acceso, comportamientos anómalos de tráfico, problemas en la red de acceso, congestión en el canal de internet, redes troncales y de acceso, problemas en la red de acceso, fallas en las troncales de red, etc.

**No controlados por Sol Cable Visión:** consumo excesivo del ancho de banda, de las aplicaciones del usuario, congestión en la red WIFI, conexión de dispositivos adicionales, etc. Pago: El usuario pagará de forma anticipada y mensual el valor de los servicios contratados.

**Tarifas:** Sol Cable Visión podrán incrementar por mes o año sin superar el 50% de la tarifa.

**Merito ejecutivo:** El contrato y las facturas prestan mérito ejecutivo para hacer exigibles las obligaciones y prestaciones contenidas en él.

Mas información acerca de los factores que limitan la velocidad:  
<https://solcablevision.com/factores-limitacion/>

\*

### Características de las Ofertas

✓ Empaquetado Internet + TV

Ofertas	Detalle de Oferta
TV Básico + 2 planes adicionales desde 1 Mega	TV Básico + 2 planes adicionales + Internet 1 Mega.
TV Medium desde 1 Mega	TV Medium + Internet 1 Mega.
TV Full desde 1 Mega	TV Full + Internet 1 Mega.

✓ Individual de Televisión

Ofertas
Básico
Medium
Full

✓ Individual de Internet

Ofertas
1 Mega
2 Megas
3 Megas
4 Megas
5 Megas

Condiciones Generales de las Ofertas

- Los Clientes Nuevos, tendrán un descuento del 100% en los cargos básicos del servicio y/o producto desde el día en que le instalen el producto hasta el último día del mismo mes corriente.
- En caso de que el Cliente desempaque la oferta Empaquetada Intenet + TV, perderá los beneficios exclusivos de estas ofertas.
- La oferta empaquetada y planes individuales, aplican para todas las modalidades de cambio de domicilio (traslado), con análisis previo de cobertura de tecnología.
- La oferta empaquetada y planes individuales, aplican para migración de Clientes por cambio de tecnología.
- Tarifas sujetas a incrementos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.
  - Las tarifas según la oferta de interés se pueden consultar en <https://www.SolCableVisión.com.co/cotizador>
- La oferta empaquetada y planes individuales no les aplica el cobro del cargo de conexión.
- Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.
- Ofertas sujetas a validación de calidad de red, a la cobertura.

### **Características generales del Hardware de los Set Top Box:**

- Vendor: SDMC
- Model: DV8219 y DV8219-C
- Flash: 8GB
- CPU: ARM Quad Core 64-bit Cortex-A53 up to 1.5GHz (DVFS)
- GPU: ARM Penta Core Mali-450 up to 750MHz+(DFS)
- OS: AOSP Android 7.1.2
- Chipset: Amlogic S905X
- DRAM: 1G
- Wifi: 2.4g single-band (802.11b/g/n)
- Accessory: User manual, Power adapter, HDMI cable, IR Remote Control, AV cable
- Dolby License, HDMI/ HDCP; Widevine DRM
- Soporta UHD completo
- Muestra transmisión en vivo
- Soporte para video en demanda (Aun no disponible)
- Accede a la programación de la guía

- Recibe la señal de televisión digital proveniente de la red IP y la convierte en una señal de video digital (HDMI) o análoga (RCA) para ser proyectada en un televisor.
- El control puede ser utilizado tanto en el televisor como el STB

### Características generales del Hardware Router:

Marca	Modelo	Protocolos inalámbricos	Banda de frecuencia
TP Link	TL-WR740N	IEEE 802.11b, IEEE 802.11g y con algunas características n	2,4GHz
TP Link	TL-WR850N	IEEE 802.11n, IEEE 802.11g y IEEE 802.11b	2,4GHz